

Retourenantrag zur Anmeldung einer Warenrücksendung

Ohne RMA Nummer ist keine Warenrücksendung möglich.

Rücksendeanschrift: ENO telecom GmbH
Bentheimer Str. 118 b

After Sales Management
48529 Nordhorn

E-Mail: rma@eno.de

ENO Kundennummer:	<input type="text"/>	Kontaktperson:	<input type="text"/>
Firma/Rechtsform:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Straße, Nr.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
PLZ, Ort:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anzahl	Bezeichnung	ENO/EAN Code	Bezug (Rechnung/Auftrag/Lieferschein Nr.)
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
IMEI-Nr./Serien Nr.		Rücksendegrund/Fehlerbeschreibung	

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anzahl	Bezeichnung	ENO/EAN Code	Bezug (Rechnung/Auftrag/Lieferschein Nr.)
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
IMEI-Nr./Serien Nr.		Rücksendegrund/Fehlerbeschreibung	

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anzahl	Bezeichnung	ENO/EAN Code	Bezug (Rechnung/Auftrag/Lieferschein Nr.)
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
IMEI-Nr./Serien Nr.		Rücksendegrund/Fehlerbeschreibung	

Retourengrund: Gewährleistung (Defekt) Wandlung Falschlieferung
 DOA Kulanz Sonstiges:

Bitte den komplett ausgefüllten Retourenantrag per E-Mail an rma@eno.de senden. Sie erhalten eine RMA-Nr. für Ihre Anmeldung innerhalb von 3 Werktagen. Beachten Sie dabei, dass „defekt“, „kaputt“ und „keine Funktion“ keine ausreichenden Fehlerbeschreibungen sind und nicht akzeptiert werden können (es erfolgt keine Vergabe einer RMA).

Bei folgenden Punkten werden wir eine Handlungspauschale in Höhe von 15,- Euro erheben:

- Fehler kann nicht festgestellt/reproduziert werden.
- Rücksendung von Fremdware (nicht von ENO gekaufte Ware)

Bei Kulanzrücknahmen Falsch-/Doppelbestellung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungspauschale laut Service-Richtlinie zu erheben. Weitere Informationen unter www.eno.de/retouren.

Annahmeverweigerung bei Rücksendungen ohne RMA-Nr.

Bitte legen Sie eine Kopie des Endkundenkaufbeleges, Rücksendebestätigung und dieses Schreiben der Sendung bei. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter Tel. 05921 877-6300, Fax: 05921 877-6308 oder E-Mail: rma@eno.de.

FORMULAR ABSENDEN

Dieses PDF ist nur im Acrobat Reader beschreibbar und kann von dort aus mit eingerichtetem E-Mail Client direkt versendet werden.

ENO telecom GmbH
Bentheimer Straße 118 b
48529 Nordhorn

Tel. +49 5921 877-40
Fax +49 5921 877-477
info@eno.de
www.eno.de

Geschäftsführer:
Sven Hollemann

USt-IdNr. DE811571909
HRB 130587
Amtsgericht Osnabrück
WEEE: DE57213562

Bankverbindung
Commerzbank Osnabrück
IBAN DE65 2658 0070 0862 4847 10, BIC DRESDEFF265
Grafschafter Volksbank
IBAN DE24 2806 9956 1007 7707 07, BIC GENODEF1NEV