

HyperFonie Cloud Communication mit System

MEHR Komfort | MEHR Funktionen | EINFACHERE Bedienung

Als Teil der AGFEO Familie unterstützt die HyperFonie die bekannten **AGFEO System-Vorteile**. Als Cloud-Telefonanlage mit auch **neuen Features** und als Besonderheit die **HyperFonie Funktionsflat!**

Grundlegende **Merkmale zum Start:**

- CTI/UCC Client für MS Windows, Apple MacOS und Linux (wie gehabt)
- VideoSoftPhone Funktion für interne Mitarbeiter und externe Partner
- HeadSet Support für AGFEO Call Control Headsets (Jabra und Infinity)
- Flexible SIP Providernutzung. Keine Providervorgabe!
- Kompatibel mit >160 Softwareprodukten inkl. MS Teams, MS Outlook, DATEV (optional), etc.

Zusätzliche **Vorteile der HyperFonie:**

- Kein VPN notwendig
- Einfachste HomeOffice Anbindung
- Perfekte standortübergreifende Nutzung
- Nutzbar mit jedem Internet-Access
- Keine SIP-Providerbindung
- Sehr geringe Einstandskosten

Besonderes HighLight: HyperFonie **Funktions-FLAT:**

- Alle Leistungsmerkmale der Telefonanlage im Preis enthalten
- Keine weiteren Funktionslizenzen notwendig
- Nutzung somit von Voice- und FaxBoxen, AIS, AMS, AGFEO Dashboard, AGFEO Klick, Maintenance ohne weitere Einschränkungen bis zur maximalen Ausbaugrenze möglich!
- 80 gleichzeitige Calls und 250 User im Maximalausbau
- Keine unterschiedlichen Leistungs-Editionen!
- Frei zubuchbare Zusatzoptionen ergänzen nur anlagenfremde Funktionen

Die HyperFonie wird direkt **gehostet durch AGFEO in der AGFEO Quality Cloud:**

- Premium Hosting *Made in Bielefeld*
- TÜV zertifiziertes Rechenzentrum
- DSGVO-konform
- Failover Option im Falle des Falles
- keine weiteren Hosting-Kosten!
- Standortredundant (mehrere Standorte!)
- Leitungsredundante Anbindung
- Ausfallsicherheit >99% im Jahresmittel
- Feste IPv4 und IPv6 Adressen je Instanz

Vollverschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen erlauben wir auf die gesamte HyperFonie CloudInstanz (Webfrontend / TK-System) ausschließlich durchgängig verschlüsselte Verbindungen! Dies umfasst nicht nur die VoIP (SIP/RTP-Funktionen), sondern auch alle anderen Zugriffe.

==> *Unverschlüsselte Zugriffe sind nicht möglich!*

Security by Design

Neben der Vollverschlüsselung ist ein direkter Zugriff auf die Weboberfläche nicht vorgesehen. Jeglicher direkter http-/https-Aufruf auf die Instanz ist gesperrt. Die Absicherung der Zugriffe erfolgt für besonders Berechtigte ausschließlich über zwingend vorgesehene und modernste oAuth Verfahren. Dies gilt auch für Zugriffe der PC-Clientsoftware und Apps! Eine ergänzende Zweifaktor-Authentifizierung (2FA) zur Anmeldung am Cloud-Verwaltungsportal ist optional aktivierbar*. Ein Aufruf der Anlagenkonfiguration erfolgt aus Sicherheitsgründen daher ausschließlich über das Cloud-Portal der HyperFonie.

Für jeden Anwendungsfall **Der passende Tarif für 5 - 250 User**

Laufzeit 1 Monat[★] monatliche Abrechnung MEHR ERFAHREN ↕	Laufzeit 12 Monate^{★★} monatliche Abrechnung MEHR ERFAHREN ↕ Sie sparen über 10%	Laufzeit 12 Monate^{★★} jährliche Abrechnung MEHR ERFAHREN ↕ Sie sparen über 20%
*monatlich kündbar	**jährlich kündbar	**jährlich kündbar

Zusatzoptionen

<input type="checkbox"/> DATEV 30,- € / Monat	<input type="checkbox"/> Premium Support 70,- € / Monat	<input type="checkbox"/> Tägliches Backup 10,- € / Monat
--	--	---

Dabei ist der **Preis heiß**:

- Abrechnung pro User und ggf. Kosten von „Zusatzoptionen“.
- 3 Laufzeitmodelle zur Auswahl mit Preisvorteilen bei längerer Laufzeit!
- Zusätzliche Preisvorteile auf den Userpreis bei größeren Installationen!

Netto-Preise (EUR) HyperFonie

- AGFEO Systemfunktionsflat
- Geringe Einstandskosten
- Abrechnung je User
- ab monatlich kündbar

Netto-Preise (EUR) der Zusatzoptionen

- Einzel zubuchbar. Laufzeit monatlich oder mit Laufzeit und pro CloudPBX!
- DATEV Unterstützung 30,-
- Tägliches Backup 10,-
- EK-Premium Support 70,-

3 Laufzeitmodelle:

- 1M = 1 Monat Laufzeit mit monatlicher Abrechnung, kurzfristig kündbar
- 12Mm = 12 Monate Laufzeit mit monatlicher Abrechnung, jährlich kündbar
- 12Mj = 12 Monate Laufzeit mit 1x jährlicher Abrechnung, jährlich kündbar

Preisvorteile:

- 12Mm mit 10% auf den Userpreis
- 12Mj mit 20% auf den Userpreis
- Ab 50 User 4% auf Userpreis
- Ab 90 User 8% auf Userpreis
- Ab 150 User 12% auf Userpreis

	Laufzeitmodell:		
	1M	12Mm	12Mj
Netto-Preis pro User (EUR):			
Verkaufspreis EUR je Benutzer (0-49)	9,90 €	8,90 €	7,90 €
Verkaufspreis EUR je Benutzer (ab 50-89)	9,50 €	8,50 €	7,60 €
Verkaufspreis EUR je Benutzer (ab 90-149)	9,10 €	8,20 €	7,20 €
Verkaufspreis EUR je Benutzer (ab 150-250)	8,70 €	7,80 €	6,90 €

Ein Nachkauf ist jederzeit zum Preis des Einzelusers in Höhe von EUR 9,90 möglich!

Hinweis:

Der System-Administrator ist stets kostenfrei und kann zur Instanzverwaltung und zur Anlageneinrichtung genutzt werden; ist aber von den Anlagenbenutzern losgelöst.

All in – keine weiteren Kostenberechnungen durch AGFEO!

Maintenance, Template-Anpassungen, Weiterentwicklungen, RZ-Hosting etc. enthalten!

Grundsätzliches

- Mindestuser 5
- Funktionsflat stets enthalten
- Service und Support durch Fachhändler
- Nutzbar für alle registrierten AGFEO Fachhändler mit aktivem HyperFonie Partnervertrag

Vermarktung durch AGFEO Fachhändler

Die grundsätzliche Vermarktung erfolgt direkt über AGFEO. Der qualifizierte AGFEO HyperFonie Vermarkter hat dabei stets die Wahl zwischen 2 Vertriebsmodellen.



==> Freie Wahl für Sie als Fachhändler!

1. Provisionsmodell:

Der FH tritt als Vermittler auf und erhält eine Provision als monatliche Rückvergütung (AirTime-Beteiligung über die gesamte Kunden-Vertragsdauer). Das Billing wird direkt von AGFEO ausgeführt und auch das Ausfallrisiko liegt bei AGFEO.

2. Resellermodell:

Der FH verkauft die HyperFonie als eigene Dienstleistung mit Unterlizenzierung. Das Hosting übernimmt hierbei weiterhin AGFEO. Der Kundenvertrag wird aber zwischen FH und Endkunden abgeschlossen. Das Billing und Ausfallrisiko zum Endkunden trägt dann jedoch der Fachhändler.

Die Art des gewünschten FH-Vermarktungsmodells ist dabei jeweils pro Instanz festlegbar.

HyperFonie Partnervertrag notwendig

Zur Absicherung der rechtlichen Voraussetzungen auch unserer Provisionszahlungen an den Fachhändler ist der Abschluss des HyperFonie Partnervertrages obligatorisch! Dieser steht

im AGFEO Partnerbereich unter /HomePartner/Home/Meine Verträge zur Verfügung und kann dort direkt Online genehmigt/bestätigt werden.

The screenshot shows the AGFEO Partnerportal interface. The top navigation bar includes 'Partnerbereich', 'Home', 'AGFEO-Partnerprogramm', 'Service Reparatur', 'Schulungen/Veranstaltungen', 'Marktplatz', 'HyperVoice', 'HyperFonie', 'HyperVoice für GH', and 'AGFEOtel'. The left sidebar contains menu items: 'Info', 'Kennwort ändern', 'Meine Verträge', 'HyperVoice Systeme', 'HyperFonie Cloud', 'ES Freischaltcodes', 'Finanzierung', and 'Warten BSR'. The main content area shows a search bar with 'Ansicht aktualisieren' and 'Suchen' buttons. Below is a table of contracts:

Vertragsart	Version	Status	Link	Reaktionsdatum
HyperFonie Partnervertrag	20231101	offen	Genehmigung öffnen	

Wichtig:

Wenden Sie sich bei jeglichen Fragen zum Partnervertrag bitte an den für Sie zuständigen Mitarbeiter unseres Außendienst-Teams.

Übersicht der Vermarktungspakete:

Nur *ein* grundsätzliches Funktionspaket mit ultimativer Leistung = All In / Funktions-Flat!

HyperFonie

Hosting in Bielefeld
DSGVO konform
Funktions-FLAT inkl. AGFEO Systemmerkmale
Automatisches Backup (monatlich)

Feste, exklusive IP v4 und IP v6 Adresse

max. 250 User
max. 80 Calls

keine SIP Trunk Vorgabe (flexibel nutzbar und kompatibel zu >300 SIP Providern)
Keine Rufnummernportierung notwendig (s.u.)!

Laufzeit:
monatlich oder jährlich (Preisvorteil!)

HyperFonie Zusatzoptionen

Optionale Ergänzungen anlagenfremder Funktionen und Dienstleistungen. Je einzeln optional zubuchbar

- DATEV Unterstützung
- automatisches Backup (täglich)
- EK-Premium Support

Laufzeit: monatlich

alle Zusatzoptionen flexibel/optional und einzeln buchbar (je Cloud-Instanz)

Zusatzoptionen sind optional buchbare Erweiterungen des vom Kunden nutzbaren Spektrums seines HyperFonie Vertrags und stellen somit in erster Linie keine Erweiterung der Anlagenfunktionen dar!

Optionaler AGFEO Premium Supportvertrag direkt mit Endkunden

Jeder Endkunde kann einen eigenen Premium Support-Vertrag direkt mit AGFEO als Zusatzleistung abschließen. Hierüber ist jedoch keine Konfigurationserweiterung vorgesehen und der Premium-Support dient im Wesentlichen somit nur der direkten telefonischen Erreichbarkeit ohne 0900er Nummer.

Verfügbarkeit

Die Vermarktung wurde zum 14.06.2024 gestartet..

HyperFonie Verwaltungsportal im Web

Das Verwaltungsportal der HyperFonie Cloudplattform ist erreichbar unter <https://www.hyperfonie.de>. Es dient einerseits dem werblichen Vorstellen der HyperFonie an gewerbliche Interessenten, zum anderen aber auch dem Einloggen auf die eigentliche HyperFonie-Instanz (inkl. Konfiguration der Anlageneinstellungen), dem Anlegen der Benutzer inkl. Rechtezuweisungen und des Weiteren dem Fachpartner der kompletten Verwaltung des Kundenvorgangs (Laufzeiten, Rechnungen, etc.)



WICHTIG:

Für den Zugang zum Login-Bereich ist eine separate Anmeldung notwendig! Die Zugangsdaten des AGFEO Partnerbereichs können dort nicht genutzt werden!

Erstlogin/Registration am HyperFonie-Verwaltungsportal

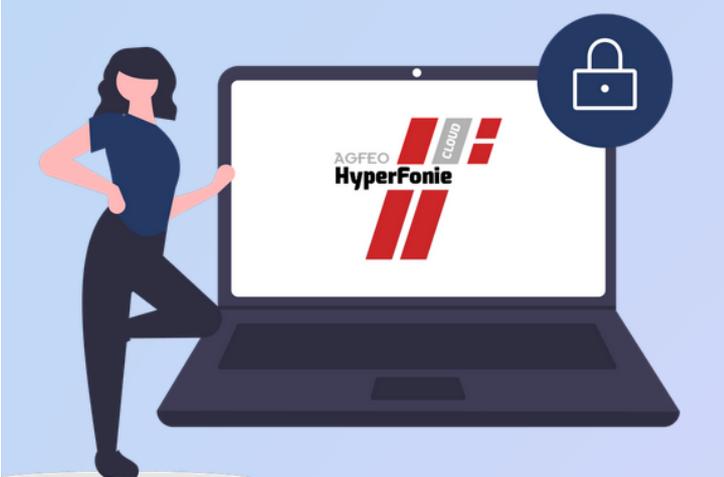
Für den Zugang zur HyperFonie hat jeder Fachhändler somit folgende Reihenfolge einzuhalten:

- HyperFonie Partnervertrag im AGFEO Partnerbereich (s.o.) bestätigen
- Bis zum nächsten Tag warten
- Neue Registration am HyperFonie Verwaltungsportal vornehmen
- Angegebene EMail-Adresse bestätigen
- Login am HyperFonie Verwaltungsportal
- Danach dort als AGFEO Fachhändler authentifizieren

Hinweis:

Wurde der HyperFonie Partnervertrag durch den Fachhändler bestätigt (s.o.), so kann ca. ab dem nächsten Tag die obligatorische, neue Registration am HyperFonie Verwaltungsportal durchgeführt werden.

Dazu den /Login Menüpunkt auf www.hyperfonie.de auswählen und anstelle einer Anmeldung dort dann im Nachgang zunächst auf REGISTRIERUNG klicken.



Login

Bitte melden Sie sich an

[Passwort vergessen?](#)
[Registrierung](#)

Noch kein AGFEO-Fachhändler?
Schnell [hier registrieren!](#)

In der neuen Ansicht sind dann die gewünschten Zugangsdaten einzugeben. Diese können – müssen aber natürlich nicht – auch abweichend von denen des AGFEO Partnerbereichs sein. Nach Eingabe aller Daten bitte auf REGISTRIEREN klicken.



Registrierung

Bitte geben Sie Ihre Daten an

[Zum Login](#)
[Passwort vergessen?](#)

Hinweis

Sollten zu einem späteren Zeitpunkt die Anmeldedaten einmal nicht mehr bekannt sein, so ist die **PASSWORT VERGESSEN** Funktion der Login-Seite auszuführen. In diesem Fall wird das HyperFonie System an die bei der Registration angelegte Mailadresse eine EMail mit weiteren Angaben senden. Über die dort enthaltenen Anweisungen kann der Zugang mit neuen Zugangsdaten wiederhergestellt werden.

Das HyperFonie Portal verschickt nun an die während des Registration-Prozesses eingeebete EMail-Adresse zunächst eine Aufforderung zur Verifikation. Der dort enthaltene Link ist nun anschließend aufzurufen, da die EMail-Verifikation innerhalb einer Zeitvorgabe vorgenommen werden muss.

Wenn die EMail verifiziert wurde, kann nun der eigentliche Login erfolgen. Dazu wieder auf die Startseite www.hyperfonie.de wechseln und dort den Menüpunkt Login ausführen.

Nachdem der Login erfolgreich durchgeführt wurde, öffnet sich die Übersichtsseite des HyperFonie Verwaltungsportals:

The screenshot shows the AGFEO HyperFonie management portal dashboard. At the top, there is a dark blue header with the AGFEO HyperFonie logo on the left, a search bar with the placeholder text 'Suchbegriff', and a 'LOGOUT' button on the right. Below the header, the main content area is titled 'ÜBERSICHT'. It features a 'Willkommen Petra!' section with three informational cards: one about AGFEO TechBlog tips, one about the AGFEO Dashboard Software, and one about VoIP providers. A prominent blue banner asks the user to complete their data. Below this, there are two summary cards: 'HyperFonie-Systeme' with a count of 0 and 'Probleme' with a count of 0. A green status bar indicates that all systems are running without problems. At the bottom, there is a section for 'Sie sind Fachhändler?' with a 'VERIFIZIEREN' button.

AGFEO Fachhändler-Authentifizierung

Über den angezeigten Frage-Dialog *sie sind Fachhändler?* am unteren Ende der Seite, ist nun initial einmalig die Authentifizierung als AGFEO Fachhändler vorzunehmen. Dazu auf VERIFIZIEREN anklicken und im nachgelagerten Abfragedialog bitte die Zugangsdaten des AGFEO Partner-Bereichs eingeben.

Als Fachhändler verifizieren

Bitte verwenden Sie zur Verifizierung Ihre Zugangsdaten für das AGFEO-Partnerportal.

ABBRECHEN

VERIFIZIEREN

Technische Hinweise und Besonderheiten

Für HyperFonie zur Produkteinführung geeignete Endgeräte:

- AGFEO Dashboard v2 (PC Client/APP)
- AGFEO VISOfon (SoftPhone und VideoKonferenz-System)
- AGFEO IP-Systemtelefone der SENSORfon Serie (ST 5x)
- AGFEO DECT IP *pro* Multizell Lösungen
- AGFEO T14 SIP
- HeadSet Support für CallControl HeadSets (Jabra / DECT HeadSet IP / AGFEO Infinity)
- Herstellerfremde SIP Endgeräte oder SIP Software/Apps die den besonderen technischen Vorgaben der HyperFonie z.B. hinsichtlich der Vollverschlüsselung etc. entsprechen (allerdings ohne Gewähr, Support und mit Funktionseinschränkungen gegenüber AGFEO Endgeräten).

Hinweis:

- Die HyperFonie verlangt eine durchgängige Vollverschlüsselung (z.B. für SIP, RTP, Telefonbuchzugriff etc.) bei den Endgeräten
- Voriges Update auf neue (passende) Software/Firmware-Versionen notwendig!
- Den vollen Systemkomfort erhalten Anwender ausschließlich mit AGFEO Endgeräten

Was sind die Funktionsunterschiede zu einer AGFEO on-premise Anlage (ES/HV)?

Auf Grund der technischen Besonderheit von CloudPBX Systemen im Allgemeinen und der HyperFonie im Speziellen (z.B. durchgängige Verschlüsselung etc.), stehen an der HyperFonie folgende Funktionen sonstiger AGFEO on-premise TK-Systeme (ES/HV) nicht zur Verfügung:

- Bildanzeige an DECT IP Handteilen
- SmartHome Server Funktionen
- Nutzung der SmartConnectBox (SCB), En-Modul 40, Systemtelefone ST 4x IP, AGFEO Dashboard APP v1 und AGFEO Dashboard PC-Software v1, Netzwerksuche nach AGFEO Endgeräten/Autoprovisioning ST, NTP-Server, Funktionen der AGFEO RemoteServer (nicht notwendig durch Direktzugriff über jeden Internetzugang)
- User-Login auf die Instanz
- Automatische Prelnit Geräteerstellung durch Anmeldeversuch von IP Geräten

Die komplette Benutzerverwaltung der HyperFonie ist in das Verwaltungsportal im Web ausgelagert und kann über die eigentliche Webkonfiguration der Anlage nicht erfolgen! Für jeden in der HyperFonie Cloud zu verwendenden User ist eine EMail-Adresse obligatorisch!

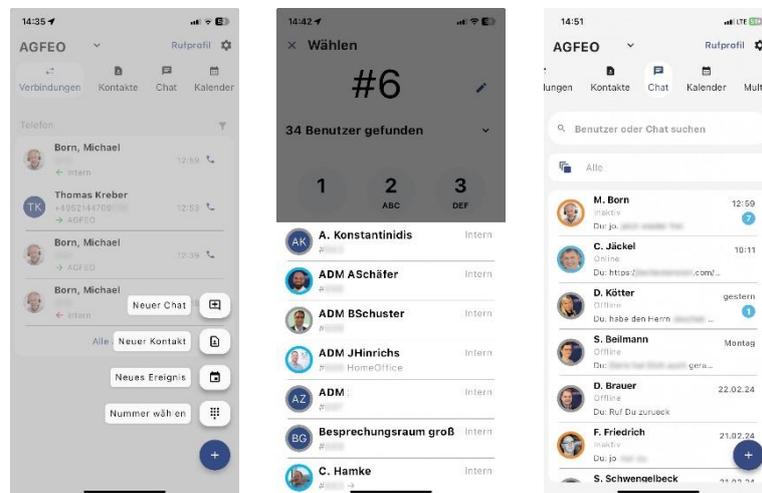
Warum eine neue APP?

Aus Sicherheitsgründen erlauben wir auf die HyperFonie Cloud-Instanz ausschließlich verifizierte Zugriffe. Dazu wird ein sog. OAuth-Verfahren verwendet. Die bisherige AGFEO Dashboard APP (v1) verfügt nicht über dieses Verfahren. Eine neue APP AGFEO Dashboard v2

ist bereits in Umsetzung und wird nach Markteinführung der HyperFonie ebenfalls kurzfristig freigegeben.

Highlights der AGFEO Dashboard APP v2

- Universal-APP für iOS und Android (mit identischem Funktionsumfang)
- Verfügbarkeits-Statusanzeige der Anlagenbenutzer
- Integrierte Chat-Funktion inkl. Push-Notification
- Übernahme der im PC-Client definierten Kontakt-Favoriten
- Vereinfachte Benutzeroberfläche inkl. automatischer Darkmode-Aktivierung
- Android: Kein Vermischen von Anlagen-Kontakten mit den Gerätekontakten
- Android: Kein Vermischen von Anlagen-Terminen mit den Geräteterminen
- Funktionsumfang ansonsten ähnlich der bisherigen AGFEO Dashboard APP v1 inkl. FMC Funktion per CallThrough



Ergänzend sollte darüber hinaus jede SIP APP, die den technischen Voraussetzungen (u.a. Vollverschlüsselung) der HyperFonie entspricht unter Ausschluss unserer Gewährleistung und ohne Support durch unsere technische Hotline genutzt werden können. In ersten Tests war die VoIP-Funktion der *BRIA Mobile App* unter iOS erfolgreich und kann z.B. zum VoIP-Telefonieren von dem SmartPhone aus als interner Anlagen Teilnehmer genutzt werden.

Was ist mit TAPI-Unterstützung?

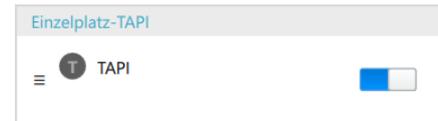
Durch die besonderen Sicherheitsmerkmale unserer HyperFonie Cloud-Umgebung kann der bisherige Multiline-TSP TAPI-Treiber der ES- und HyperVoice Systeme aktuell keine direkte Netzwerkverbindung zur AGFEO Quality Cloud aufbauen.

Multiline-TSP

An einer entsprechenden Unterstützung wird bereits gearbeitet, so dass mit einer neuen Version des AGFEO MultiLine TAPI Treibers zukünftig auch die HyperFonie Cloud Lösung unterstützt wird.

NEU: Einzelplatz-TSP

Ergänzend stellen wir zukünftig auch einen reinen Einzelplatz-TAPI-Treiber bereit, der unter MS Windows dann „Hand in Hand“ mit der PC-Applikation „AGFEO Dashboard“ zusammenarbeitet.



Im Gegensatz zum bisherigen AGFEO MultiLine TAPI Treiber wird bei Nutzung des Einzelplatz-TAPI-Treibers von diesem keine eigene Netzwerkverbindung zur Anlage benötigt! Als TAPI Linie wird stets nur die des im AGFEO Dashboard aktiven Benutzers an eine TAPI Applikation ausgeliefert. Dies vereinfacht auch die Einrichtung und Problemsuche im Falle des Falles.



- ⇒ Somit wird auch die HyperFonie Cloud Lösung selbstverständlich TAPI Funktionen unterstützen. Der Treiber wird nach Vermarktungsstart der HyperFonie kurzfristig bereitgestellt.

Hinweis zur Nutzung von SIP Providern

Grundsätzlich wird die HyperFonie ohne Providerbindung vermarktet. Somit ist auch KEINE PORTIERUNG der Rufnummern des Kunden notwendig. Der eigene Telefon-Provider kann i.d.R. weiter genutzt werden. Es gibt am Markt jedoch diverse SIP Provider, die eine Anmeldung von SIP Geräten nur dann erlauben, wenn dazu auch weiterhin der Zugang aus dem eigenen Internetanschluss erfolgt.

Bei einer sog. „*nomadischen Nutzung*“ erlaubt dagegen der SIP Provider auch einen Zugang über fremde Internet-Zugänge! Bei einer Cloud-Telefonanlage ist hierbei nun zu berücksichtigen, dass die Netz-Terminierung über den Internetzugang des jeweiligen Rechenzentrums erfolgt!

Für den Betrieb einer CloudPBX wie unserer HyperFonie ist daher die Verwendung eines SIP Anbieters UND eines SIP Tarifs notwendig, der die nomadische Nutzung aus anderen Internetzugängen heraus erlaubt, da sich die HyperFonie über den Internetzugang des AGFEO Quality Cloud Rechenzentrums an der VoIP-Plattform des SIP Providers registriert.

Die Dt. Telekom AG bietet z.B. Anschlüsse die sowohl nomadisch (z.B. Company Flex / PURE) aber auch nicht-nomadisch (alle Endkunden / Magenta Tarife!) nutzen lassen.

Auch SIP Provider über Glasfaseranschlüsse können aus technischen Gründen mitunter nicht mit einer Cloud-Telefonanlage genutzt werden!

- ⇒ Eine weiterhin mögliche Nutzung des eigenen VoIP-Telefonanschlusses auch über einen fremden Internetzugang (wie den des CloudPBX-Rechenzentrums), ist im Vorfeld mit dem Provider abzuklären (Stichwort: „Ist nomadische Nutzung möglich?“).
- ⇒ Sollte vom Kunden aktuell ein nicht nomadisch nutzbarer Telefentarif verwendet sein (z.B. Dt. Telekom *Magenta* Tarife), so sollte der Provider auf einen Tarifwechsel auf

einen nomadisch nutzbaren Tarif (bei der Dt. Telekom zB *Company Flex* Tarife) angesprochen werden.

- ⇒ Jede HyperFonie Cloud Instanz verfügt über eine dedizierte (feste) IP-Adresse. Sollte der verwendete Provider eine IP-Adressbindung oder IP-Whitelisting benötigen, so ist dieses somit hierdurch möglich!

Hinweis:

Mit unserer Schwestermarke AGFEOtel steht ein nomadisch nutzbarer, alternativer SIP Provider zu günstigen Konditionen mit oder ohne wahlweisem Internet-Access zur Verfügung, wenn der vorhandene SIP Provider bzw. der vom Kunden gebuchte Tarif diese nomadische Nutzung nicht unterstützt. Eine vorige Portierung der bisherigen Amtsrufnummern ist dann sinnvoll und sollte mit dem Kunden und AGFEOtel (oder jedem anderen geeigneten SIP Provider) vorab abgeklärt werden. Bis zur Portierung kann auch eine Umleitung auf die neuen Rufnummern erfolgen und mittels Clip no Screening (CnS) die Original-Anschlussnummer gesendet werden, sofern vom neuen Provider unterstützt.

AGFEO ES-Systeme als ATA für analoge Geräte und Türstationen

Sollen analoge Endgeräte an der HyperFonie Cloud betrieben werden, so sind spezielle Umsetzer, sog. *Analoge Telefon-Adapter* (ATA) notwendig, da an einer IP-basierten Cloud-Telefonanlage nur IP-Endgeräte betrieben werden können.

Unter Beachtung, dass AGFEO ES-Systeme selbst eine vollständige Telefonanlage abbilden, können diese Systeme in Verbindung mit der HyperFonie Cloud jedoch durchaus auch als ein solcher ATA genutzt werden. Das ist insbesondere dann von Vorteil, wenn der Kunde bereits eine solche nutzt und z.B. trotzdem die Vorteile der HyperFonie Cloud-Telefonanlage nutzen möchte.

Die Anbindung eines ES-Systems erfolgt dann über eine entsprechende direkte SIP Verbindung der vorhandenen on-premise TK-Anlage zur HyperFonie Cloud-Telefonanlage (Technisches Prinzip: HyperFonie „*Intern SIP*“, lokale Anlage „*Extern SIP*“). Dazu steht für die lokalen on-premise ES/HV-Anlagen ein spezielles HyperFonie-SIP Template bereit, was in der lokalen Anlage dem fraglichen externen SIP Konto zugewiesen werden muss!



The screenshot shows a configuration window for a SIP account. At the top, it displays 'SIP SIP Extern (MSN)' and 'HyperFonie Cl SIP Konto verwenden' with a checked checkbox. Below this, the status is shown as 'Status: [200] Angemeldet (Letzte Änderung: 23.01.2024 13:40)'. A dropdown menu is set to 'Template 358 | AGFEO / HyperFonie Cloud'. At the bottom, it shows 'Template Version: 1 (ist aktuell)' and 'Updates automatisch übernehmen.' with a checked checkbox.

Selbige Funktion kann auch genutzt werden, um z.B. evtl. lokal angemeldete IP-Türstationen an der HyperFonie Cloud zu betreiben, wenn die eingesetzte IP-Türstation die Sicherheitsvorgaben der HyperFonie nicht unterstützt (z.B. AGFEO IP-Video TFE; s.u.).

Selbstverständlich unterstützt auch eine lokale HyperVoice Installation dieses neue HyperFonie SIP Template. Allerdings dann nicht für analoge Endgeräte, sondern sinnvollerweise nur für IP-Türstationen.

Wichtige Hinweise:

- Ausschließlich für analoge Endgeräte oder IP-Sprechstellen verwenden!
- Bei IP-Türsprechstellen mit Kamera kann per Default nur der während eines Klingelereignisses im fliegenden Fenster der Telefon-Benachrichtigung live-dargestellte MJPEG-Link für die Videobildanzeige im AGFEO Dashboard genutzt werden.
- Sinnvollerweise keine interne Kommunikation der lokalen Anlage nutzen.
- Die Nutzung jeglicher normalen Funktionen der lokalen Anlage ist zu vermeiden. Es sollten außer bei Nutzung einer lokalen AGFEO IP Video TFE und der dann anzuwendenden Tür- und Umleitungsfunktion der lokalen ES/HV Anlage keine weiteren Funktionen der lokalen Anlage verwendet werden.

Konfiguration ES bzw. HyperVoice als ATA für HyperFonie Cloud:

- Für *jeden* on-premise Benutzer ist ein eigenes *externes* SIP Konto mit individuellen Anmeldedaten zu erstellen, das sich als *internes* SIP-Gerät an der HyperFonie Cloud anmeldet.
- Als Standort-Konfiguration ist in der on-premise Anlage ein „leerer“ Standort einzutragen.
- In der lokalen / on-premise Anlage sind je SIP Konto entsprechende Rufverteilungen auf den jeweiligen Benutzer zu stellen, damit dieser von der Cloud angerufen werden kann.
- Je Benutzer ist bei einer abgehenden Wahl das *jeweilige* SIP Konto zu belegen. Das Belegen anderer Linien sollte verhindert werden.
- Eine besondere Amtsholung ist zu erstellen und dem Benutzer zuzuweisen, worüber alle Wahlversuche des Benutzers direkt an die übergeordnete HyperFonie Cloud gelenkt wird.

HyperFonie CloudPBX	Kennziffer	(direkt)
	Intern	(direkt)
	Extern	(direkt)

Die *abgehende* Benutzerkonfiguration ist dann in den Benutzer-Einstellungen/abgehende Wahl je Benutzer in der Amtsholung und bzgl. der erlaubten abgehenden Rufnummer jeweils auf die zuvor angelegten HyperFonie Daten zu konfigurieren:

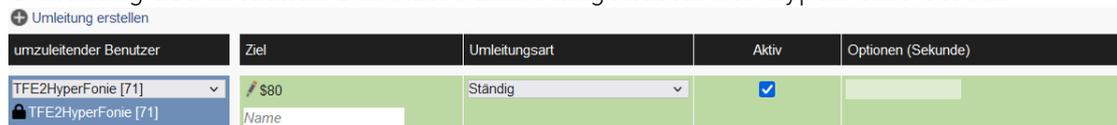
Benutzer-Einstellungen							
Benutzer	Inkognito	Rückrufverhalten aus der Anrufliste	Amtsholung	Erlaubte Linien	Bevorzugte Linie	Erlaubte Wahlregeln	Aktive Wahlregel
Benutzer 18 [18]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HyperFonie C...	HyperFonie Cloud : CloudP...		default Ausklappen	default

- Lokale / on-premise Anlage als Gateway für AGFEO IP-VideoTFE:
Soll die lokale Anlage als HyperFonie-Gateway für eine AGFEO IP Video TFE dienen, so ist in dieser lokalen / on-premise AGFEO Anlage zunächst ein virtueller Benutzer zu erstellen, der eine *ständige* Umleitung auf den von der HyperFonie „unnormierten“ bereitgestellten Klingeltaster aktiviert hat und dann über die Tür-Rufverteilung zu rufen.

Rufverteilung ES / HV auf zuvor angelegten, virtuellen Benutzer:



Umleitung des virtuellen Benutzers zum Klingeltaster der HyperFonie Cloud:



Hinweis:

Durch das der Rufnummer des HyperFonie-Klingeltasters vorangestellte Dollar-Zeichen „\$“ wird der Ruf nicht mit den in der lokalen Anlage eingetragenen Standortdaten normiert ausgeführt. Die hinterlegte Rufnummer geht somit 1:1 an die HyperFonie Cloud und kann dann von dieser entsprechend für die dortige Tür-Rufverteilung verwendet werden.

Per Default kann nur der während eines Klingelereignisses im fliegenden Fenster der Telefon-Benachrichtigung live-dargestellte MJPEG-Link für die Videobildanzeige im AGFEO Dashboard genutzt werden! Der Zugriff der HyperFonie auf das JPG-Standbild einer IP-Türkamera für die Bildanzeige an den Endgeräten oder in der Anrufliste ist auf Grund der Kundenfirewall dagegen per Default nicht möglich.

Weitere Hinweise:

- Sollten im lokalen TK-System weitere SIP Konten konfiguriert sein, ist über die /Benutzer-Einstellungen/Rufe abgehend sicherzustellen, dass der virtuelle Benutzer ausschließlich das mit der HyperFonie verbundene SIP Konto belegt.
- Es ist zu beachten, dass bei Nutzung der ES bzw. HyperVoice als Gateway die DTMF-Funktionsvorgabe gemäß RFC2833 sowohl im SIP Konto der lokalen Anlage, als auch im SIP Gerät der HyperFonie eingestellt sein sollte.

DTMF Übertragung **Outband (RFC2833)**

- Bei Einsatz analoger FAX-Geräte ist die notwendige Vollverschlüsselung der Verbindung zu berücksichtigen, die zusätzlich das Laufzeitiming verändert. Zudem garantiert kein SIP-Provider die netzübergreifende Kompatibilität. Eine problemlose Fax-Nutzung ist somit auch an der HyperFonie nicht gewährleistet.

Argumente für/gegen Cloud

Allgemeiner Vergleich on-premise/Cloud Telefonanlage

s.a. TechBlog Beitrag

<https://techblog.agfeo.de/telefonanlage-kaufberatung-empfehlung-test/>

Vorteile für den Endkunden

Cloud ist Hip – und zunehmend am Markt platziert. Das prinzipielle Verfahren ist den Kunden daher grundsätzlich schon von anderen Produkten und Herstellern bereits bekannt. Die Einstiegshürde für die Kunden eine Cloud-Lösung auf monatlicher Abrechnungsbasis zu akzeptieren, sinkt daher nahezu täglich.

Nicht zuletzt auch, weil der Kunde auch einen deutlichen Gegenwert erhält:

- Einen direkten Kontakt (Vertrag!) zum Hersteller
- Die Erleichterung, dass er sich nicht um seine TK-Infrastruktur kümmern muss
- Keine hohe Anfangsinvestition in eine über die Laufzeit ja auch veraltende Hardware
- Die Gewissheit, dass die Systeme aktualisiert werden.
- Regelmäßige Provideranpassungen
- Softwarepflege wird übernommen
- Passende Bandbreite und automatische Konfiguration des Netzwerks
- Sichere und schnelle Implementierung für eine Remote-Nutzung
- Das Subscription-Modell sichert die Weiterentwicklung von Funktionen und Bereitstellung neuer Leistungsmerkmale
- Sicherheitssysteme stets auf einen aktuellen Stand
- Vorbei also die Zeiten, wo man sich um Provideranpassungen, Softwarepflege etc. selbst kümmern muss. Das setzt KnowHow, Zeit und Ressourcen im Unternehmen frei
- Einfachste Skalierbarkeit der benötigten User-Anzahl
- Plattform wird automatisch skaliert
- Direkte Abschreibungsmöglichkeiten, da die monatliche Summe i.d.R. Kleinbeträge als direkte Kostenposition ausmacht
- Anschaffung und Wartung zusätzlicher Hardware/VMs entfällt
- Die Gewissheit, dass die Telefonanlagen-Hardware nicht mehr zu alt werden kann und dann doch ausgewechselt werden muss
- Die Gewissheit, dass die Telefonanlagen-Hardware nicht mehr defekt gehen kann. Vorbei die Zeit, wo man sich bei Gewitter oder nach vielen Jahren etc. Sorgen über die Zuverlässigkeit machen muss. Lange Ausfallzeiten durch Hardwaredefekt sind „somit Geschichte“!
- Sofortige Verfügbarkeit des Produkts

Anwender erhalten eine neue Flexibilität hinsichtlich der eigenen Business-Kommunikation. Und diese ist dabei von allen Standorten der Welt gleichermaßen nutzbar.

Denn eine Cloud-Telefonanlage ist vor allen Dingen eines:

Standortunabhängig nutzbar!

==> Seien auch Sie dabei!

Vermarkten Sie mit uns gemeinsam die HyperFonie!

Die Cloud-Telefonanlage mit dem AGFEO Systemgedanken!

Sprechen Sie Ihren [zuständigen AGFEO Außendienstmitarbeiter Ihrer Region](#) (Link zum AGFEO Partnerbereich) an und unterzeichnen Sie Ihren persönlichen HyperFonie Partnervertrag! Für registrierte AGFEO Partner gibt es übrigens keine Umsatz- oder Schulungsvorgaben etc.!

HyperFonie

AGFEO Cloud Communication mit System